

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成 31 年 3 月 29 日

事業所名 放課後等デイサービスキャッチボール 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | スペースは確保されています。活動に合わせて工夫しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 1 | 0 | 1 | | 保育士、児童指導員等、基準以上の配置を行っております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 1 | 1 | 4 | | 施設内は車いすでも移動できるように、バリアフリー化しています。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | 保護者様からは聞き取りをして子供の状況にあわせて個別支援計画を作成しています。 |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 8 | 2 | 0 | 1 | | 利用者の状況に合わせて新しい活動を取り入れています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 0 | 3 | 7 | | 公共の場に向き交流の場を増やします。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 1 | 0 | 0 | | 契約時に説明を行っています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 1 | 1 | 0 | | 連絡帳にて保護者様の意見や日頃の様子などを聞き取り共通理解ができるようにしています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 0 | 1 | 1 | | 送迎時等に気になるころなど、情報を共有しその後の支援にとりいれています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 2 | 2 | 7 | | 今後、必要との意見が多数ある場合、検討します。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 1 | 0 | 1 | | 相談に関してスタッフ間で内容を検討し対応をおこなっています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | 連絡帳を活用し、子供たちの現状を伝えていきます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 0 | 0 | 2 | | ホームページのブログで活動の様子を掲載しております。自己評価報告書はこれからホームページに掲載します。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 8 | 1 | 0 | 2 | | 細心の注意を払って取り扱いをおこなっています。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 2 | 0 | 3 | | 事業所内で周知されていますが、保護者様宛に再三説明するように努めます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | 2 | 1 | 7 | | 定期的に、避難訓練等を行うようにしていきます。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | 子供たちが楽しんで通えるように努めていきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | 子供たちの成長を感じていけるようにこれからもつとめていきます。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。